

Приложение 25 (Договор публичной оферты О выдачи и обслуживании национальной и международных платежных карточек)

**Договор
публичной оферты О выдачи и обслуживании национальной и международных платежных карточек
в ОАО «Кыргызкоммерцбанк»**

1. Общие положения

- 1.1. Данный документ является официальным предложением (офертой) ОАО «Кыргызкоммерцбанк» (далее Банк) для физических и юридических лиц заключить в соответствии со ст.398 Гражданского Кодекса Кыргызской Республики Договор о выдаче и обслуживании международных и национальных платежных карточек ОАО «Кыргызкоммерцбанк» на указанных ниже условиях и публикуемого на сайте www.kkb.kg.
- 1.2. Договор о выдаче и обслуживании международных и национальных платежных карточек ОАО «Кыргызкоммерцбанк» (далее Договор) заключается в особом порядке: путем акцепта к настоящей оферте содержащего все существенные условия Договора, без подписания сторонами. Настоящая оферта имеет юридическую силу в соответствии со ст. 402 Гражданского Кодекса Кыргызской Республики и является равносильным Договору, подписанному сторонами.
- 1.3. Акцептом к настоящей оферте, как и полное и безоговорочное принятие изложенных ниже условий является предоставление соответствующего согласия Клиента.

2. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей оферты, предлагаем Вам отказаться от принятия Договора путем предоставления акцепта и заключения с Банком Договора в письменном виде. **Предмет договора и основные понятия, используемые в Договоре**

- 2.1. Настоящим Договором (далее по тексту - Договор) определяются условия выдачи ОАО «Кыргызкоммерцбанк» в пользование физическим лицам платежных карточек национальной (Элкарт) и международных платежных систем (MasterCard и Visa), а также обслуживания данных карточек.

- 2.2. Используемые понятия:

Авторизация – процедура подтверждения эмитентом полномочий или авторства держателя карты на проведение им операции с использованием банковской платежной карты (транзакции), в результате которой возникает обязательство эмитента перед эквайером исполнить расчетный документ, составленный с использованием карты вышеуказанного эмитента. Авторизация может быть автоматизированной (посредством терминала) и голосовой (посредством телефонной связи).

Банк – ОАО «Кыргызкоммерцбанк».

Банковский день - день, в который банки в Кыргызской Республике открыты для проведения банковских операций.

Бесконтактная карта – это платежная карта с бесконтактной технологией, имеющая кроме контактного чипа и магнитной полосы, встроенную микросхему с антенной на базе технологии PayWave (для карт Visa) и Contactless (для карт MasterCard), а также логотипы и символы бесконтактной технологии платежных систем Visa и MasterCard, нанесенные на карту. Бесконтактная карта дополнительно предоставляет возможность оплачивать товары/услуги в торговых точках без считывания контактного чипа или магнитной полосы карты, путем приложения платежной карты со встроенной микросхемой с антенной к специальному электронному устройству, поддерживающему бесконтактную технологию..

Банкомат – аппаратно-программный комплекс для выдачи денежных средств, получения информации по совершенным транзакциям держателем карты, осуществления безналичных платежей. Банкомат предназначен для самостоятельного совершения держателем операций с использованием карты без участия, уполномоченного работника Банка.

Блокирование идентификатора Финансового портала – принятие Банком мер, приостанавливающих или прекращающих возможность проведения карточных операций посредством Финансового портала по одному или группе Идентификаторов.

Блокирование карточки – принятие Банком мер, приостанавливающих или прекращающих возможность проведения карточных операций (в последнем случае предусматривается изъятие карточки в Системе при ее предъявлении).

Выписка – выписка по карт-счету, формируемая Банком по запросу Держателя карточки и отражающая операции, произведенные по карт-счету за период времени, указанный в запросе Держателя карточки с учетом условий настоящего Договора.

Держатель карты (Клиент) – клиент банка, физическое лицо, в том числе уполномоченное юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем-владельцем счета, имеющее право совершать операции с использованием карточки на основании договора с эмитентом.

Дополнительная карточка – персональная карточка, выдаваемая на основании заявления Держателя основной карточки дополнительно к основной карточке. Дополнительная карточка может быть выпущена на

имя Держателя основной карточки или иных физических лиц (членов семьи Держателя карточки и пр.). Лимиты расходования денег с карт-счета Держателями дополнительных карточек устанавливаются Держателем основной карточки.

Заявление – заявление Клиента на присоединение к настоящему Договору и выпуск карточки.

Идентификатор – уникальная последовательность цифр (символов), определяемая Банком, используемая Клиентом для подключения к Финансовому portalу.

Карточка – платежная карточка Системы (включая дополнительные карточки) с логотипами Системы и Банка, используемая Держателем карточки для безналичной оплаты товаров и услуг предприятий торговли и сервиса, осуществления денежных переводов, получения наличных денег, обменных операций с иностранной валютой, как на территории Кыргызской Республики, так и в других странах, а также для проведения иных операций, предусмотренных настоящим Договором.

Карт-счет – банковский счет, открываемый Банком Клиенту для выполнения операций, связанных с использованием карточки, в соответствии с законодательством Кыргызской Республики и настоящим Договором.

ЗАО «Межбанковский процессинговый центр» - оператор Национальной Системы расчетов платежными картами Элкарт.

Международная платежная карточная система (далее – Система) – совокупность программно-технических средств, документации и организационно - технических решений, обеспечивающих осуществление денежных переводов посредством карточек. Системой установлены определенные правила осуществления клиринговых расчетов по карточным операциям между Участниками каждой конкретной Системы с соответствующей конвертацией валют.

Обязательства Клиента перед Банком (задолженность) – подлежащие оплате Клиентом Банку суммы:

- комиссионного вознаграждения за выпуск (перевыпуск)/обслуживание карточки (основной и дополнительной);
- комиссионного вознаграждения за проведение карточных операций;
- суммы проведенных карточных операций;
- Овердрафта;
- процентов (в том числе повышенных), начисляемых Банком за допущение Клиентом Овердрафта;
- иных задолженностей перед Банком, возникших в связи с проведением Клиентом карточных операций.

Овердрафт – техническая задолженность, возникшая в результате превышения суммы расходных операций, проводимых с использованием карты, реквизитов карты, над доступным остатком.

Операционный день банка – период с 9.00 до 16.00 часов Бишкекского времени в пределах банковского дня.

Операция по карт-счету (карточная операция, транзакция) – инициируемая Держателем карточки последовательность сообщений, вырабатываемых и передаваемых друг другу Участниками Системы для обслуживания Держателей карточек (в частности, для осуществления доступа к счету/лимиту счета Клиента с целью его дебетования (осуществления безналичных платежей, получение наличных денег и т.д.), кредитования или выяснения состояния счета и т.д.).

Основная карточка – карточка, выдаваемая Клиенту в соответствии с условиями настоящего Договора. В программном комплексе поддержки функционирования карточек карт-счет идентифицируется с основной карточкой.

Отчетный период – один календарный месяц, начиная с первого числа каждого месяца и заканчивая его последним днем. Отчетный период для отношений между Банком и Держателем карточки, возникших после первого числа месяца, заканчивается последним днем месяца, в котором они возникли.

Пароль – выбранный Клиентом секретный набор символов, неизвестный Банку, используемый для подключения к Финансовому portalу.

Персональный идентификационный номер (ПИН-код) – пароль доступа к карте, позволяющий совершить транзакцию и подтверждающий, что право распоряжения денежными средствами дано держателем банковской карты.

Предприятие торговли и/или сервиса (Предприятие) - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которое/ый в соответствии с заключенным с Банком - эквайером договором принимает карты для оплаты товаров или услуг с составлением документов, подтверждающих совершение операций с картами.

Пункт обслуживания карточки – предприятия торговли и сервиса, пункты выдачи наличных денег, банкоматы, Финансовый portal.

Слово-пароль – цифровая, буквенная или буквенно-цифровая комбинация, выбранная Клиентом и указанная в заявлении на получение карточки или в иных письменных документах, предоставленных Клиентом в Банк, используемая Сторонами для идентификации Клиента по телефону и другим каналам связи.

Суточный лимит операций – лимит по максимальной сумме и/или количеству проводимых с использованием карточки операций, установленный в соответствии с внутренними документами Банка, при

превышении которого необходимо проведение пунктом обслуживания дополнительной авторизации операции.

POS-терминал – электронный терминал, предназначенный для осуществления безналичных платежей с помощью платежных карточек.

Транзакция (карточная операция)- отдельная операция с использованием банковской платежной карты при покупке товаров, услуг, обмене валют или получении наличных денежных средств в результате которой, происходит изменение счета держателя карты на сумму операции.

Чек – квитанция, подтверждающая совершение транзакции по карточке по POS-терминалу, проведенной ее законным Держателем (получение наличных, оплата товаров, др.) и содержащий исчерпывающие данные по каждой операции.

Участники платежной системы – юридические и физические лица, у которых при осуществлении операций с использованием карточек в рамках платежной системы возникают взаимные обязательства по отношению друг к другу.

Финансовый портал – электронная система управления карт-счетом через компьютерные сети, сети телефонной и/или мобильной связи, в том числе используемая для проведения сделок и банковских операций с использованием карточки.

Центры авторизации – подразделения банков - участников Системы, производящие авторизацию и выполняющие блокирование карточки.

Электронный документ – указания Клиента, представляющие собой совокупность данных, сформированную Клиентом посредством Финансового портала с использованием идентификатора и пароля либо с использованием платежной карты с электронным чипом и PIN-кода, содержащую данные, обеспечивающие идентификацию Клиента и аутентичность (подтверждение подлинности, правильности заполнения и передачи электронного документа Клиентом) Электронного документа. Электронный документ адресуется Банку Клиентом для:

- проведения операций по карт-счету;
- проведения платежей и переводов денежных средств с использованием карточки;
- иных операций, проводимых через Финансовый портал;
- проведение регистрации на получение услуг, предоставляемых Держателям карточек в Финансовом портале;
- направления запросов и прочей информации.

3D Secure – технология двухфакторной аутентификации пользователя применяемые платёжными системами для повышения безопасности покупок в сети Internet. Для платёжной системы VISA технология имеет название VbV (Verified by VISA), для системы MasterCard – MCC (MasterCard SecureCode)

3. Основные положения

- 3.1. Условия настоящего Договора и Правила пользования карточкой – Приложение №1 к настоящему Договору (далее – Правила) определены Банком в стандартной форме и являются принятыми Клиентом в случае подписания настоящего Договора.
- 3.2. Отношения Банка и Клиента (права, обязанности и ответственность) регламентируются настоящим Договором, Правилами, действующим законодательством Кыргызской Республики (в т.ч. нормативными правовыми актами Национального Банка Кыргызской Республики), а также внутренними документами Банка.
- 3.3. Стороны договорились неукоснительно соблюдать условия и требования, изложенные в настоящем Договоре и Правилах, нести ответственность за неисполнение и ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством Кыргызской Республики.
- 3.4. До подписания настоящего Договора Клиент подает в Банк Заявление по форме, установленной Банком.
- 3.5. Для осуществления платежей с использованием карточки Банк открывает Клиенту карт - счет. Открытие, ведение и закрытие карт - счета производится в соответствии с требованиями действующего законодательства КР, внутренними документами Банка и условиями настоящего Договора.
- 3.6. Для открытия карт - счета Клиент предоставляет в Банк следующие документы:
 - документ, удостоверяющий личность;
 - заявление – анкету.
 - Акцепт к Договору публичной оферты о выдаче и обслуживании национальной и международных платежных карточек ОАО «Кыргызкоммерцбанк»

А также предоставить по требованию Банка в соответствии с законодательством Кыргызской Республики и внутренними процедурами Банка в течение 3 (трех) дней любую запрашиваемую информацию, а также документы, касающиеся деятельности Клиента для его верификации.

- 3.7. Карточка является собственностью Банка и выдается Клиенту для целей пользования ею при проведении карточных операций, как средство доступа к денежным средствам на карт - счете, проведения операций по карт-счету (в том числе через Финансовый портал).
- 3.8. Блокирование карточек производится:
- без блокирования карт-счетов – на основании заявлений Держателей основных и/или дополнительных карточек;
 - с блокированием карт-счетов – на основании решений/постановлений уполномоченных государственных органов и/или должностных лиц о приостановлении расходных операций по карт-счету, аресте денежных средств на карт-счете в соответствии с процедурами, определенными действующим законодательством Кыргызской Республики и/или в случаях, предусмотренных настоящим Договором.
- 3.9. Клиент/третье лицо оплачивает Банку комиссионное вознаграждение за выпуск и обслуживание карточки в соответствии с утвержденными Банком тарифами на оказываемые по карточкам услуги, действующими на дату выпуска карточки/осуществления операции (далее – Тарифы Банка).
- 3.10. Тарифы Банка предоставляются Банком Клиенту до присоединения к настоящему Договору.
- 3.11. Денежное пополнение карт-счета производится Клиентом или третьими лицами наличным или безналичным перечислением денежных средств на карт-счет в соответствии с законодательством КР.
- 3.12. Денежные средства, зачисленные на карт-счет, используются только для проведения карточных операций и оплаты обязательств Клиента перед Банком.
- 3.13. Система допускает клиринговые (отложенные) расчеты по карточным операциям.
- 3.14. Осуществление Клиентом дебетовой карточной операции, сумма которой превышает остаток денег на карт-счете Клиента, представляет собой Овердрафт, который подлежит срочному погашению Клиентом. При возникновении Овердрафта Банк начисляет проценты на сумму Овердрафта в размере, определенном Тарифами Банка. Каждый случай допущения Клиентом Овердрафта считается существенным нарушением условий настоящего Договора, и может привести к его расторжению Банком.
- 3.15. В случае возврата приобретенного по карточке товара Продавцу либо отказа от оплаченной по карточке услуги, Банк восстанавливает сумму ранее проведенной карточной операции путем зачисления на карт-счет Клиента денежных средств, возвращаемых Предприятием торговли (сервиса), по мере и в сумме их поступления в Банк.
- 3.16. Стороны признают, что Электронные документы, обеспечивающие идентификацию Клиента, считаются документами юридически эквивалентными документам, полученным Банком на бумажном носителе, заверенным подписью Клиента в соответствии с требованием законодательства КР.
- 3.17. Стороны признают, что указания, принятые по телефону или другим каналам связи (без вхождения в Финансовый портал), о блокировании карточки (в случае утери или кражи карточки, а также при несанкционированном доступе к карт-счету), о разблокировании карточки, о перевыпуске карточки (при истечении срока действия карточки), обнулению счетчиков неверного ввода PIN-кодов, а также о получении информации о карт-счете, при условии правильного указания Слова-пароля, считаются эквивалентными письменным указаниям Клиента, полученным на бумажном носителе и заверенным подписью Клиента в соответствии с образцом подписи Клиента.
- 3.18. Стороны признают, что указания, принятые по телефону или другим каналам связи (без вхождения в Финансовый портал), о блокировании карточки (в случае утери или кражи карточки, а также при несанкционированном доступе к карт-счету), о разблокировании карточки, обнулению счетчиков неверного ввода PIN-кодов, принимаются к рассмотрению Банком в момент поступления обращения клиента, при условии правильного указания Слова-пароля, но требуют обязательного предоставления письменного заявления от клиента.
- 3.19. Банком устанавливается суточный лимит операций, которые возможно провести с использованием карточки в пунктах обслуживания. Клиент вправе обратиться в Банк по телефону с использованием Слова-пароля или же с заявлением о временной отмене Суточного лимита операций по Карточке.
- 3.20. Сумма проведенной карточной операции по международным картам конвертируется в валюту карт - счета:
- по курсу Банка с одновременным взиманием комиссии Банка за конвертацию в размере, установленном Тарифами Банка, в случае, если пункт обслуживания подключен к системе Банка; или
 - по курсу Visa или MasterCard, установленному в Системе, если пункт обслуживания не подключен к системе Банка (подключен к системе другого банка).

4. Обязанности Сторон.

4.1. Банк обязуется:

- 4.1.1. изготовить Клиенту на основании его Заявления карточку в течение 10 (десяти) банковских дней со дня его подачи в Банк и открыть карт-счет (при условии предоставления Клиентом всех необходимых для открытия счета документов). Срок действия карточки, выпущенной Клиенту на основании настоящего Договора, определяется правилами Системы, внутренними документами Банка и указывается на лицевой стороне карточки;
- 4.1.2. предоставлять по требованию Клиента выписку по карт-счету. Комиссия за предоставление выписки с помощью электронных устройств оплачивается Клиентом в соответствии с Тарифами Банка;
- 4.1.3. зачислять на карт-счет Клиента денежные средства, поступившие в Банк в пользу Клиента с указанием соответствующих реквизитов, в срок не более 2 (Двух) банковских дней со дня получения Банком всех необходимых документов;
- 4.1.4. начислять проценты на остаток средств на карт-счете в сроки и по ставке, установленной Тарифами Банка либо соответствующим договором;
- 4.1.5. информировать Держателя Карточки обо всех изменениях, внесенных в настоящий Договор, Правила, а также Тарифы Банка путем размещения информации о внесенных изменениях на электронном сайте Банка www.kkb.kg в сети Интернет и информационных стендах в филиалах Банка;
- 4.1.6. осуществлять переводы денежных средств с карт-счета Клиента на основании письменного заявления Клиента на перевод/Электронного документа в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики на другой счет в Банке, в срок не позднее 2 (Двух) банковских дней со дня подачи письменного заявления Клиента в Банк или получения Банком Электронного документа. За осуществление указанных переводов Банк взимает комиссии в соответствии с Тарифами Банка.
- 4.1.7. в случае обоснованности претензии по совершенной карточной операции, предъявленной Клиентом с соблюдением условий настоящего Договора, в срок не более 5 (пяти) банковских дней отменить (если отмена возможна) соответствующую карточную операцию;
- 4.1.8. заблокировать карточку и/или дополнительную карточку в связи с кражей/утерей, а также при несанкционированном доступе к карт-счету с момента получения указания о блокировании карточки. При этом указания Клиента о блокировании карточки предоставляются по телефону или иным каналам связи/при телефонном обращении в Банк (с использованием Слова-пароля) или через Финансовый портал (с использованием Идентификатора/Пароля), с обязательным предоставлением собственноручно написанного заявления;
- 4.1.9. заблокировать доступ к Финансовому portalу после первого уведомления Держателем карточки о рассекречивании Идентификатора и/или Пароля;
- 4.1.10 в пределах своего контроля обеспечивать бесперебойное функционирование систем банкоматов, Финансового портала, POS-терминалов, находящихся в ведении Банка, и круглосуточную авторизацию транзакций по карточкам.

4.2. Банк вправе:

- 4.2.1 самостоятельно вносить изменения и дополнения в настоящий Договор, Правила и действующие Тарифы Банка в порядке, установленном настоящим Договором;
- 4.2.2 отказать в выпуске дополнительной карточки;
- 4.2.3 не принимать к рассмотрению претензии по совершенным карточным операциям, предъявленные Клиентом по истечении 30 (тридцати) календарных дней со дня совершения соответствующей карточной операции;;
- 4.2.4 не принимать к рассмотрению претензию Клиента об отказе от проведенной операции в случае установления факта ввода правильного PIN-кода и/или Слова-пароля и/или Идентификатора и Пароля при совершении карточной операции в Финансовом portalе;
- 4.2.5 не проводить по карт-счету операции зачисления/списания денежных средств, если они противоречат действующему законодательству Кыргызской Республики, а также, если при проведении расходной карточной операции в результате авторизации (в том числе проводимой при превышении Клиентом суточного лимита операций) будет определено, что сумма транзакции превышает остаток средств на карт-счете и сумму лимита фактической задолженности (если он предоставлен Клиенту), и/или карточка заблокирована;
- 4.2.6 отказать в проведении карточной операции, осуществляемой в Финансовом portalе в случае, если в результате согласования производимого платежа Клиента с получателем средств Банк получит мотивированный отказ получателя средств в принятии платежа, либо не получит ответа получателя средств о возможности принятия производимого платежа в сроки, установленные соответствующим договором, заключенным между Банком и получателем средств;
- 4.2.7 аннулировать карточку в случае неявки Клиента в Банк для получения карточки в срок более 6 (шести) календарных месяцев со дня подачи Заявления. При этом оплаченные Клиентами комиссии Банка за выпуск и обслуживание карточки не возвращаются;
- 4.2.8 без предварительного уведомления Клиента в безакцептном порядке списывать ошибочно зачисленные денежные средства и средства, списываемые по осуществленным с использованием

- карточки платежам, а также любые суммы обязательств Клиента перед Банком, в том числе сумму неуплаченной комиссии за годовое обслуживание карточки, согласно утвержденным тарифам Банка, путем дебетования карт-счета на основании документов, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики, договорами, заключенными между Банком и Клиентом,;
- 4.2.9 установить дату досрочного погашения обязательств Клиента перед Банком путем направления соответствующего письменного требования Клиенту;
- 4.2.10 в случае непогашения Клиентом задолженности Банку на следующий банковский день после срока, указанного в письменном требовании Банка, направленном Клиенту в соответствии с п. 4.2.9 настоящего Договора, без предварительного уведомления Клиента заблокировать карточку и списать сумму задолженности в соответствии с п. 4.2.8 настоящего Договора;
- 4.2.11 при дальнейшей просрочке погашения задолженности Банку и/или отказа Клиента в исполнении своих обязательств по настоящему Договору:
- потребовать возврат карточки в Банк;
 - в случае недостаточности средств для погашения обязательств перед Банком списать в безакцептном и беспспорном порядке сумму задолженности Клиента путем:
 - 1) дебетования банковских счетов Клиента, открытых в Банке, на основании распоряжений Банка или других документов, предусмотренных действующим законодательством Кыргызской Республики, либо
 - 2) предъявления к банковским счетам Клиента, открытым в Банке и/или других банках за пределами Кыргызской Республики (специализированных финансово-кредитных учреждениях) исполняемых в безакцептном порядке платежных требований-поручений (с приложением нотариально заверенной копии настоящего Договора) или иных документов, необходимых для осуществления безакцептного и/или беспспорного изъятия (списания) денег. Настоящим Клиент предоставляет Банку право безакцептного списания денег с банковских счетов Клиента в порядке, предусмотренном настоящим Договором;
 - предъявить в суд иск о возмещении задолженности Клиента;
 - для взыскания задолженности с Клиента предпринимать все допустимые действующим законодательством меры;
 - в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор;
- 4.2.12 при наличии обстоятельств, которые, по мнению Банка, могут привести к ущербу для Клиента и/или Банка:
- заблокировать карточку (в том числе дополнительную) и/или карт-счет;
 - заблокировать Идентификатор Клиента в Финансовом портале;
 - предъявить требование о досрочном погашении имеющихся обязательств Клиента перед Банком;
 - произвести все необходимые по усмотрению Банка действия в соответствии с условиями настоящего Договора;
- 4.2.13 проводить дополнительную авторизацию карточной операции в случае, если Клиентом превышен суточный лимит операций;
- 4.2.14 блокировать карточку в случае наложения ареста на денежные средства, находящиеся на карт-счете или приостановления расходных операций по карт-счету в соответствии с законодательством Кыргызской Республики;
- 4.2.15 заблокировать на карт-счете денежные средства на сумму авторизации по проведенной карточной операции до получения соответствующих подтверждающих документов;
- 4.2.16 не осуществлять перевыпуск (возобновление) карточки на новый срок, в случае, если по ранее действовавшей карточке, в течение 6 (Шести) месяцев до окончания ее действия не производились карточные операции и/или на момент перевыпуска карточки на карт-счете отсутствует сумма денежных средств, достаточная для оплаты комиссий Банка за перевыпуск и обслуживание карточки.

5. Обязанности Клиента

5.1. Клиент обязуется:

- 5.1.1. своевременно и надлежащим образом исполнять свои обязательства по настоящему Договору, а также соблюдать требования Правил;
- 5.1.2. представить все необходимые для открытия карт - счета документы в соответствии с пунктом 3.6 данного Договора;
- 5.1.3. безусловно, рассчитываться по карточным операциям, удостоверенным набором правильного PIN-кода и/или кодового слова и/или подписью Клиента, если Банку до их совершения не было направлено заявление о блокировании или аннулировании карточки;
- 5.1.4. безусловно, рассчитываться по карточным операциям, удостоверенным набором правильного Идентификатора и Пароля, если Банку до их совершения не было направлено заявление о блокировании доступа к Финансовому порталу и/или заявление о блокировании или аннулировании карточки;
- 5.1.5. не допускать Овердрафт; контролировать расходование денег по карт-счету до сдачи карточки в

Банк;

- 5.1.6. предоставить Банку право производить безакцептное списание с карт - счета ошибочно зачисленных денежных средств;
- 5.1.7. оплачивать комиссию Банка за выпуск и ежегодное обслуживание основной и дополнительных карточек, а также оплачивать услуги Банка в соответствии с условиями настоящего Договора и согласно Тарифам Банка. При осуществлении карточных операций учитывать сумму комиссии Банка за проведенные транзакции;
- 5.1.8. в случае отказа от карточки письменно уведомить Банк не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предстоящего списания комиссии за ежегодное обслуживание без расторжения настоящего Договора (если в соответствии с Договором Клиенту выпущены иные Карточки).
- 5.1.9. погашать имеющуюся задолженность Банку не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней, следующих за отчетным периодом, или в течение 10 (десяти) банковских дней после получения письменного требования о досрочном погашении имеющейся задолженности;
- 5.1.10. возмещать в полном объеме расходы и судебные издержки, возникшие у Банка по вине Клиента, или связанные с блокированием и/или изъятием утерянной/украденной карточки;
- 5.1.11. самостоятельно производить все расчеты по обязательным платежам, предусмотренным действующим законодательством Кыргызской Республики;
- 5.1.12. предварительно согласовывать с ответственным работником Банка пункта выдачи наличных снятие наличных средств с карт-счета в сумме, превышающей сумму, установленную Тарифами Банка;
- 5.1.13. вернуть Банку деньги, ошибочно зачисленные на карт-счет, не позднее 2 (Двух) банковских дней с момента получения выписки по карт-счету либо с момента направления Банком соответствующего письменного требования;
- 5.1.14. письменно уведомить Банк об изменении своих реквизитов (адреса проживания, номера телефона, электронного адреса e-mail, номера факса) не позднее 5 дней с момента их изменения;
- 5.1.15. вернуть карточку в Банк в случае аннулирования карточки;
- 5.1.16. следить за всеми изменениями и дополнениями, вносимыми Банком в настоящий Договор, Правила, а также в иные документы, регламентирующие условия и порядок оказания Банком услуг Клиенту, связанных с заключением настоящего Договора

6. Права Клиента

6.1. Клиент вправе:

- 6.1.1. по своему усмотрению распоряжаться денежными средствами на карт-счете. Пределы распоряжения Держателем дополнительной карточки средствами, имеющимися на карт - счете, ограничиваются лимитом, установленным Держателем основной карточки;
- 6.1.2. потребовать блокирования или разблокирования основной и/или дополнительной карточки (в том числе в Системе, - если это предусмотрено для карточки Клиента), на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Договором и Правилами;
- 6.1.3. потребовать блокирования или разблокирования доступа к Финансовому portalу, уведомив об этом Банк в порядке, предусмотренном настоящим Договором и Правилами;
- 6.1.4. при наличии возражений по проведенной карточной операции, в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня совершения данной операции предъявить претензию по ней, с приложением имеющихся в наличии документов (чеков и т.д.);
- 6.1.5. получать выписки по карт-счету в порядке, установленном Правилами;
- 6.1.6. помимо перечисленных прав **Держатель основной карточки вправе:**
 - обратиться в Банк с заявлением на выдачу по карт-счету карточек разных Систем (Элкарт, Eurocard/MasterCard или VISA), а также дополнительных карточек;
 - аннулировать основную и дополнительные карточки;
- 6.1.7. обратиться в Банк по телефону с использованием Слова-пароля или же с письменным заявлением об увеличении суточного лимита операций по карточке.

7. Ответственность Сторон

- 7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение, ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством, если только ненадлежащее исполнение обязательств не явилось следствием непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, под которыми Стороны понимают: стихийные бедствия, социальные катаклизмы, действия, решения органов власти и их должностных лиц, в том числе НБКР, запрещающих или ограничивающих деятельность, непосредственно относящуюся к предмету настоящего Договора, другие обстоятельства, влекущие за собой отказ техники, сбой программного обеспечения и системы передачи данных по причинам, не зависящим от Сторон.

7.2. Банк несет ответственность за:

- 7.2.1. разглашение Банком (сотрудниками Банка) информации третьим лицам (раскрытие банковской тайны) по карт-счету Клиента за исключением случаев, установленных действующим законодательством Кыргызской Республики;
- 7.2.2. ошибочно произведенную по вине Банка карточную операцию, в пределах суммы произведенной транзакции;
- 7.2.3. задержку зачисления на карт-счет денежных средств, поступивших в пользу Клиента (при условии получения Банком всех необходимых платежных документов), а также задержку исполнения указаний Клиента, представленных в Банк в порядке, предусмотренном настоящим Договором, в размере 0,01% от несвоевременно зачисленной суммы за каждый день задержки, но не более 5 (пяти) % от несвоевременно зачисленной на карт-счет Клиента суммы.

7.3. Банк не несет ответственности за:

- 7.3.1. отказ третьих лиц (не подразделений Банка) в обслуживании Держателя карточки;
- 7.3.2. отсутствие связи между Системой и пунктом обслуживания карточек, вследствие чего (когда) запрос на совершение операции не поступает в Банк;
- 7.3.3. конфиденциальность сведений, отправляемых Клиенту по открытым каналам связи, в том числе SMS, e-mail, факс и т.п., в случае, если Клиент инициировал запрос по указанным каналам связи или дал указание о направлении данных сведений по указанным каналам связи;
- 7.3.4. неполучение пунктом обслуживания карточек ответа Банка об авторизации;
- 7.3.5. последствия несвоевременного блокирования Клиентом утерянной/украденной карточки, а также при несанкционированном доступе к карт-счету;
- 7.3.6. последствия несвоевременного блокирования доступа к Финансовому порталу;
- 7.3.7. невозможность совершения транзакций по карт-счету в случае наложения ареста на денежные средства, либо приостановления операций по карт-счету на основании предписаний уполномоченных органов и должностных лиц, предъявленных в соответствии с действующим законодательством КР;
- 7.3.8. за ущерб, причиненный Клиенту передачей Клиентом третьим лицам карточки, номера PIN-кода, Слова-пароля.
- 7.3.9. За ущерб, причиненный клиенту при совершении карточных операций в сети Интернет, не подтвержденных паролем 3D Secure, за исключением карточных операций, проведенных в предприятиях торговли и сервиса, не участвующих в программе 3D Secure, в случае, если у клиента была подключена услуга 3D Secure

7.4. Клиент несет ответственность за:

- 7.4.1. причиненный Банку ущерб в результате несоблюдения условий настоящего Договора и требований Правил, - в полном объеме причиненного Банку ущерба;
- 7.4.2. ущерб, причиненный Банку/Клиенту в связи с передачей Клиентом третьим лицам карточки, номера PIN-кода, Идентификатора и Пароля, Слова-пароля – в полном объеме причиненного ущерба;
- 7.4.3. за полноту и достоверность предоставленной Банку информации в соответствии с настоящим Договором. Клиент обязуется незамедлительно сообщать Банку о любых изменениях содержащейся в Договоре информации. В случае предоставления неверной или неполной информации, а также в случае несвоевременного предоставления информации Клиент возмещает Банку в полном объеме ущерб, который возник в этой связи;
- 7.4.4. непогашение, задержку погашения задолженности Банку по настоящему Договору, в размере ставки процента по Овердрафту, установленной Тарифами Банка, от неуплаченной суммы за каждый день просрочки. Суммы процентов за Овердрафт списываются Банком с карт-счета Клиента в безакцептном порядке без предварительного уведомления Клиента при последующем первом поступлении денег на карт-счет либо иных счетов Клиента, в порядке, предусмотренном п. 4.2.11. настоящего Договора.
- 7.4.5. несвоевременное блокирование утерянной украденной карточки, а также при несанкционированном доступе к карт-счету, – в полном объеме убытков, причиненных Банку и Клиенту;
- 7.4.6. несвоевременное блокирование доступа к Финансовому порталу - в полном объеме убытков, причиненных Банку и Клиенту;
- 7.4.7. невозврат в Банк денег, ошибочно зачисленных на карт-счет - в размере невозвращенной суммы с учетом установленной Банком пени в размере ____ (_____) от невозвращенной суммы за каждый день;
- 7.4.8. расходы и судебные издержки, понесенные Банком по вине Держателя карточки, - в полном объеме ущерба, причиненного Банку;
- 7.4.9. раскрытие конфиденциальной информации о Банке, ставшей известной Клиенту в связи с заключением и исполнением настоящего Договора - в полном объеме причиненных Банку убытков вследствие раскрытия такой информации;
- 7.4.10. убытки, причиненные Банку в результате отмены Банком Суточного лимита операций по Карточке в соответствии с обращением Клиента согласно пункту 3.18. настоящего Договора – в полном объеме убытков, причиненных Банку.
- 7.4.11. за совершение карточных операций в сети Интернет, не подтвержденных паролем 3D Secure, за исключением карточных операций, проведенных в предприятиях торговли и сервиса, не участвующих в программе 3D Secure.

8. Срок действия, порядок изменения и расторжения Договора

- 8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания настоящего Договора и действует до выполнения Сторонами обязательств, связанных с использованием карточки (-ек), предоставленной (-ых) в соответствии с настоящим Договором.
- 8.2. Банк вправе в одностороннем порядке вносить в настоящий Договор изменения. О внесенных в Договор изменениях Банк информирует Держателя Карточки путем размещения информации на электронном сайте Банка в сети Интернет по электронному адресу: www.kkb.kg. не позднее, чем за 5 (Пять) календарных дней до вступления таких изменений в силу.
- 8.3. Непредставление Держателем Карточки в Банк заявления о непринятии условий Договора с учетом внесенных изменений в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента опубликования сообщения Банка о внесении изменений, означает согласие Держателя Карточки с новой (измененной) редакцией Договора и присоединение к нему в целом с учетом внесенных изменений.
- 8.4. Срок действия настоящего Договора каждый раз продлевается с учетом **п. 8.1.** настоящего Договора:
 - до истечения срока действия перевыпущенной карточки;
 - до истечении срока дополнительной карточки;При этом Банком осуществляется удержание комиссии за выпуск возобновленной карточки в соответствии с Тарифами Банка в порядке, предусмотренном **п. 4.2.8.** настоящего Договора.
- 8.5. Клиент вправе расторгнуть настоящий Договор в любое время, представив в Банк письменное Заявление о расторжении Договора и вернув все карточки, выданные по карт-счету (карт-счетам). В этом случае Договор расторгается по истечении 1 (одного) календарного месяца со дня регистрации Банком Заявления о расторжении, при условии урегулирования всех спорных и неподтвержденных операций.
- 8.6. Если при подаче Заявления на расторжение настоящего Договора Клиент возвращает в Банк не все карточки, то Заявление о расторжении принимается Банком только после блокирования невозвращенных карточек, оплаты Клиентом стоимости их блокирования и проверки работником Банка факта их блокирования. В данном случае Договор расторгается по истечении 45 (сорока пяти) календарных дней с момента регистрации Банком Заявления о расторжении Договора, при условии погашения всех имеющихся задолженностей Клиента перед Банком.
- 8.7. Договор не может быть, расторгнут по инициативе Клиента при наличии задолженностей Клиента перед Банком.
- 8.8. Банк вправе расторгнуть настоящий Договор, уведомив об этом Клиента не менее чем за 1 (один) календарный месяц до планируемого дня расторжения.
- 8.9. Банк в течение 5 (пяти) банковских дней со дня расторжения настоящего Договора, выдает Клиенту (уполномоченному Клиентом лицу) остаток денежных средств с карт-счета наличными средствами или перечисляет их на банковский счет Клиента, указанный Клиентом в Заявлении на расторжение Договора.

9. Особые условия

- 9.1. Стороны согласны, что все споры, возникающие в процессе исполнения настоящего Договора, будут решаться на основе доброй воли и взаимопонимания путем переговоров. В случае невозможности разрешения возникших споров путем взаимных переговоров в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней, они разрешаются в судебном порядке, определенном законодательством Кыргызской Республики.
- 9.2. Банк остается непричастным ко всем спорам между Клиентом и предприятиями торговли и сервиса, а также между Держателем основной карточки и Держателем дополнительной карточки.

10. Юридический адрес и платежные реквизиты Банка

10.1. ОАО «Кыргызкоммерцбанк»

Кыргызская Республика, г. Бишкек, 720021, ул. Шопокова, 101, e-mail: bishkek@kkb.kg

Банковские реквизиты:

БИК 101001

к/с 1013810000460177 в НБКР

ИНН 02910198910019 Код ГНИ: 999 УККН

10.2. Реквизиты для пополнения Карт- счетов в кыргызских сомах:

Банк получателя: ОАО «Кыргызкоммерцбанк», г. Бишкек

БИК 101001, ИНН 02910198910019

корр/сч 1013810000460177 в НБКР

Получатель: транзит.сч. 1050181063341729

Назначение платежа: (обязательно укажите номер карт счета и ФИО)

карт счета № _____ в пользу _____

10.3. Реквизиты для пополнения Карт- счетов в долларах США:

INTERMEDIARY: **SBERBANK**

SWIFT: SABR RU MM XXX

MOSCOW, RUSSIA

BEN'S BANK: **OJSC KYRGYZKOMMERTSBANK**

SWIFT: KAKYKG22 XXX

BISHKEK, KYRGYZSTAN

COR ACC. 30111840100000000785

Реквизиты в EBPO

INTERMEDIARY: **SBERBANK**

SWIFT: SABR RU MM XXX

MOSCOW, RUSSIA

BEN'S BANK: **OJSC KYRGYZKOMMERTSBANK**

SWIFT: KAKYKG22 XXX

BISHKEK, KYRGYZSTAN

ACC 30111978700000000785

NAME OF

Реквизиты в COM при переводе на карту

Банк получателя: **ОАО «КЫРГЫЗКОММЕРЦБАНК»**

Адрес банка получателя: **г. Бишкек, ул.Шопокова 101**

БИК 105001

Наименование получателя: _____

Расчетный счет получателя: _____

**Приложение № 1 к Договору о выдаче и обслуживании национальных
и международных платежных карточек**

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЧКОЙ

1. Данные Правила размещаются на сайте kkb.kg для ознакомления и применения. При использовании карточкой Клиент должен самостоятельно изучить данные правила, соблюдать условия и требования изложенные ниже.
2. Изготовленную карточку Банк передает непосредственно Клиенту.
3. Передача карточки другим лицам в пользование или в качестве залога запрещается. Карточка, предъявленная неуполномоченным лицом, подлежит изъятию.
4. Не допускается воздействие на карточку неблагоприятных факторов: электромагнитных полей (соседство с дисплеями, намагниченными или содержащими магниты предметами, например, ключами, магнитными замками на сумках), механических повреждений (царапины, загрязнение, перегрев (например, солнечными лучами) и т.п., которые могут повредить запись на магнитной полосе и привести к невозможности проведения операций в автоматизированном режиме. Не рекомендуется прилагать чрезмерных усилий при обращении с карточкой.
5. После получения карточки, ее Держателю в запечатанном конверте выдается PIN-код. Рекомендуется сразу по получении вскрыть конверт, запомнить PIN-код и уничтожить вкладыш и конверт. Банк при этом не несет ответственность за разглашение Держателем карточки PIN-кода, который неизвестен сотрудникам Банка и должен сохраняться Держателем карточки в секрете все время пользования карточкой.
6. Во время регистрации международной платежной карточки в Финансовом портале Homebank.kg, Клиент лично выбирает Пароль. Банк при этом не несет ответственность за разглашение Держателем карточки Пароля, который неизвестен сотрудникам Банка и должен сохраняться Клиентом в секрете все время пользования Финансовым порталом.
7. Для проведения Карточных операций в сети Интернет, Держателю карточки рекомендуется установить Пароль 3D Secure. Возможность установления/смены Пароля 3D Secure предоставляется Держателю международной карточки в Финансовом портале Homebank.kg. Банк не несет ответственность за разглашение Держателем Карточки Пароля 3D Secure, который неизвестен сотрудникам Банка и должен сохраняться Держателем Карточки в секрете все время пользования Карточкой.
8. Банк не несет ответственности за транзакции, проведенные в сети Internet без установленного Пароля 3D Secure
9. Все Пункты обслуживания карточек оснащаются указателями с логотипами Системы для информирования Держателей карточек о возможности обслуживания по карточке в данном пункте.
10. Для проведения карточных операций в Предприятии торговли и сервиса, а также в пунктах выдачи наличных денег, Держатель карточки предъявляет карточку работнику соответствующего пункта обслуживания, при этом работник пункта обслуживания вправе запросить у Держателя Карточки документ, удостоверяющий личность; для проведения операций в режиме самообслуживания - производит действия с банкоматом самостоятельно.
11. Как правило, наличные деньги выдаются по карточке в валюте страны пребывания. В некоторых странах частота и максимальная сумма выдачи наличных по карточке могут ограничиваться законодательством страны, в которой производится транзакция.
12. При работе с банкоматом следует помнить, что если возвращаемая карточка или выдаваемые денежные знаки в течение 20 секунд не изъяты Держателем карточки из устройства выдачи, сработает система защиты и, в целях сохранности денег Держателя карточки, карточка или денежные знаки будут втянуты внутрь банкомата и задержаны в специальном отсеке. В таких случаях возврат карточки ее Держателю производится местным банком – участником Системы (далее – местный банк), обслуживающим данный банкомат, только после выяснения причин задержания карточки и консультации с Банком, а восстановление суммы операции (или ее, не изъятых частей), списываемой по карт-счету Держателя карточки по факту авторизации, может быть произведено только после переинкассации банкомата и уточнения суммы не изъятых Держателем карточки наличных денег. Держатель карточки может обратиться в Банк для поддержки в переговорах с местным банком, обслуживающим данный банкомат.
13. Причины задержания карточки или наличных денег в банкомате выясняются Банком в максимально короткие сроки. Банк оперативно предпринимает соответствующие действия после устного или письменного обращения Держателя карточки в Банк.
14. В случае утери или кражи карточки, а также при несанкционированном доступе к карт-счету, ее Держателю необходимо незамедлительно обратиться в Банк с устным (по телефону или иным каналам связи) или письменным требованием блокирования карточки, либо направить Электронный документ о блокировании карточки в Финансовом портале.
15. Банк регистрирует требование блокирования, разблокирования и обнуления счетчиков - кодов в специальном журнале с фиксацией времени и передает его во внутреннюю систему Банка. Номер блокирования карточки сообщается Держателю сразу после завершения процедуры блокирования.

16. При установлении Банком факта блокирования карточки с указанием Слова-пароля (Идентификатора и/пароля при предоставлении указания о блокировании через Финансовый портал) претензии за последствия блокирования Банком не принимаются.
17. После блокирования карточки на основании дополнительного заявления Держателя карточки Банком выпускается новая карточка по карт-счету, с новым номером и PIN-кодом.
18. Держатель карточки несет ответственность за операции, осуществленные по карт-счету до вступления блокирования в силу, и освобождается от нее с момента вступления блокирования в силу.
19. Банк имеет право определить меру ответственности Держателя, в случае допущенной им халатности при хранении карточки или несоблюдения секретности PIN-кода даже после блокирования карточки Держателем, а также в случае установления преднамеренных противоправных действий Держателя.
20. Банк имеет право рассылать по сети Пунктов обслуживания карточек реквизиты блокированной карточки в целях предотвращения несанкционированного ее использования.
21. Задержание карточки в пункте обслуживания производится в случаях, если:
- карточка блокирована;
 - предъявитель карточки не является Держателем карточки (основной или дополнительной);
 - Держатель карточки забыл карточку в пункте обслуживания после проведения операции.
22. В случае задержания карточки, Держатель обращается в Банк (и в соответствующий местный банк) устно (по телефону) или письменно.
23. Причина задержания карточки выясняется Банком не позднее следующего банковского дня, следующего за днем обращения в Банк Держателя карточки или местного банка.
24. Возврат задержанной карточки производится по решению Банка местным банком или Банком (в случае доставки задержанной карточки в Банк) или пунктом обслуживания непосредственно Держателю карточки, под расписку в получении.
25. На карточке указываются месяц и год истечения срока ее действия. Карточка действительна до истечения последнего дня указанного месяца указанного года. Все просроченные карточки блокируются и подлежат сдаче в Банк.
26. Банк вправе временно заблокировать карточку до урегулирования возникших спорных ситуаций.
27. В случае отказа от пользования карточкой Держатель обращается в Банк для аннулирования и сдачи карточки, а также закрытия карт-счета.
28. Выпуск новой карточки взамен утраченной производится на основании письменного заявления Держателя карточки.
29. Карточка заменяется в случаях, если истекает срок ее действия, карточка повреждена, расклевана PIN-код, Держатель карточки забыл PIN-код, а также по желанию Держателя карточки. Заменяемая карточка подлежит сдаче в Банк.
30. Держателю карточки рекомендуется сохранять чеки для учета расходования денег по карт-счету и урегулирования возможных споров.
31. По всем вопросам, касающимся пользования карточкой, Держатель карточки обращается в Банк.
32. В целях своевременности получения информации по системе и выписок по произведенным операциям Держатель карточки извещает Банк в случае изменения адреса проживания, номера телефона, электронного адреса e-mail, номера факса.
33. В ежемесячной выписке, выдаваемой Держателю карточки, приводятся:
- остаток средств по карт-счету на начало и конец истекшего календарного месяца;
 - сумма вознаграждения, начисленного на сумму остатка средств на карт-счете за истекший отчетный период;
 - суммы имеющейся на конец месяца задолженности и начисленного вознаграждения Банку;
 - произведенные по карт-счету зачисления и списания средств за истекший отчетный период;
 - данные по операциям, произведенным по карточке: номер карточки, наименование и сокращенный адрес торгового/сервисного предприятия или банка - владельца сети выдачи наличных средств, дата, валюта и сумма операции, ее эквивалент в долларах США, комиссии, вознаграждение, удержанное или причитающееся Банку по операции.
34. выписка по карт-счету предоставляется Клиенту обслуживающим филиалом Банка, где по согласованию с Клиентом, выдается лично в руки при посещении филиала.
35. Осуществление операций в Финансовом портале должно осуществляться в соответствии с инструкциями и справочной информацией, размещенной в Финансовом портале.
36. Для проведения операции, сумма которой превышает суточный лимит операций, установленный Банком по карточке Клиент должен:
- провести Карточную операцию с использованием Дополнительной Карточки, если такая Карточка была получена и Суточный лимит операций по ней не исчерпан;
 - обратиться в Банк с заявлением о временной отмене Суточного лимита операций в соответствии с условиями Договора.
37. Держателю карточки запрещается использование карточки в противозаконных целях, включая покупку товаров и услуг, запрещенных действующим законодательством Кыргызской Республики.

